

Автономная некоммерческая организация
«Центр дополнительного профессионального образования
Альта-Форум»
(АНО «ЦДПО Альта-Форум»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

О.Г. Анохина

«Альта-Форум»

2019 г.



**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ПРОГРАММЕ «ИСКУССТВО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

Цель: повышение квалификации

Категория слушателей: государственные гражданские служащие

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			лекции	семинары
1	Государственная служба и кадровая политика	4	4	
2	Квалификационные требования, предъявляемые к государственным гражданским служащим	2	2	
3	Служебное поведение государственных гражданских служащих. Кодексы поведения служащих	6	6	
4	Нравственные основы государственной службы	4	4	
5	Психология делового общения	10	4	6
6	Социально-психологические аспекты работы с населением	10	4	6
7	Этика и культура государственных гражданских служащих	6	2	4
8	Конфликтология	12	6	6
9	Основы практической риторики	6	2	4
10	Русский язык и культура речи	12	4	8
	ИТОГО	72	38	34